



číslo Rámcové dohody: 1-1KII8YM / TPO/2014/15

RÁMCOVÁ DOHODA

O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Psychiatrická nemocnice v Opavě

Olomoucká 305/88,
746 01 Opava – Předměstí
IČO: 00844004
DIČ: CZ00844004

Bankovní spojení: KB Opava
Komerční banka, a.s., č.ú.: 21930821/0100

Zastoupena: MUDr. Ivan Drábek
Ředitel
Kontaktní osoba: Václav Glabazňa
Tel.: 553 695 206
E-mail: glabazna@pnopava.cz
(dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a. s.

Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČ: 60193336
DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322
Bankovní spojení:
UniCredit Bank a.s., č.ú.: 500114004 / 2700

Jejmž jménem jedná/zastoupená:
Michal Kubíček, Account Manager
Tel.: 720 759 550
E-mail: michal.kubicek@o2.cz
na základě pověření ze dne 26.5.2014
(dále jen „O2“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi
- i) služby elektronických komunikací prostřednictvím pevných sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek v souladu se zadávacími podmínkami Účastníka (viz. Příloha č. 5) a dle nabídky společnosti O2 (viz Příloha č. 3),
a na straně druhé závazek Účastníka odebírat Služby a řádně a včas platit vyúčtování za Služby poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami.
- 1.3 Místem poskytování Služeb je budova telefonní ústředny Psychiatrické nemocnice v Opavě, Olomoucká 305/88, Opava – Předměstí 74601.
- 1.4 Společnost O2 prohlašuje, že součástí poskytovaných Služeb je i zajištění bezplatné opravy nahlášené závady do 24 hodin od jejího nahlášení kontaktnímu místu, viz. Příloha č.2.
- 1.5 Uzavřením této Rámcové dohody zařazuje O2 Účastníka do segmentu zákazníků z oblasti veřejné správy (dále též jen „VS“).

2. Ceny

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku – O2 fixní hlasová služba (dále jen „Ceník“), včetně přílohy Ceníku pro VS (dále jen „příslušná příloha“), vše ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v Příloze č. 1 této Rámcové dohody, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem, včetně příslušné přílohy, ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2. Společnost O2 předá Účastníkovi na jeho žádost heslo k individuálnímu chráněnému přístupu k aktuálnímu Ceníku a dalším dokumentům.

1

- 2.2 O2 za poskytnuté Služby vystaví Účastníkovi souhrnný daňový doklad, který odešle Účastníkovi do 10 dnů po skončení daného zúčtovacího období a Účastník zaplatí cenu za poskytnuté Služby bankovním převodem na účet společnosti O2 uvedený v záhlaví Rámcové dohody. Platby budou probíhat a veškeré cenové údaje budou stanoveny v české měně. Daňový doklad vystavený společností O2 za poskytování Služeb v souladu s touto Rámcovou dohodou musí mít náležitosti daňového dokladu dle platné právní úpravy popř. jiné náležitosti vymíněné Účastníkem v rámci zadávacích podmínek viz Příloha č. 5. Pokud daňový doklad nebude mít náležitosti dle předchozí věty, je Účastník oprávněn kdykoliv tento daňový doklad vrátit, s tím, že společnost O2 je povinna vystavit nový daňový doklad, ve kterém zároveň stanoví nový termín splatnosti. V takovém případě není Účastník v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby.
- 2.3 Smluvní strany se dohodly, že doba splatnosti daňových dokladů činí 30 kalendářních dní ode dne doručení daňového dokladu Účastníkovi na adresu stanovenou v záhlaví této Rámcové dohody. Smluvní strany se domluvily, že Účastník může požadovat a společnost O2 se pro tento případ zavazuje, zasílat veškeré vyúčtování a fakturaci elektronicky.
- 2.4 Účastník neposkytuje zálohy.

3. Další účastníci Rámcové dohody

Tento článek se nepoužije.

4. Práva a závazky stran dohody

- 4.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat se společností O2 a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, Účastnickou smlouvou, a jednotlivými Službami (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.
- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit Přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi oznámit.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran nejdříve ke dni 1. 7. 2014, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Výpovědní doba činí 6 týdnů a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 5.2 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi všechny Služby účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez příslušné přílohy a bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2. Účastník je povinen si do pěti (5) pracovních dnů od ukončení účinnosti této Rámcové dohody písemně zvolit nový tarifní plán Služeb dle aktuálního Ceníku bez příslušné přílohy. Neoznámí-li Účastník ve výše uvedené lhůtě písemně společnosti O2 nové tarifní plány Služeb, které si zvolil, vyhrazuje si O2 právo přidělit Účastníkovi a/nebo Dalšímu účastníkovi nový tarifní plán Služeb dle aktuálního Ceníku, a to pro všechny jeho Služby.
- 5.3 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami a Provozními podmínkami platnými pro Služby, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby, pokud tyto nejsou v rozporu se požadavky Účastníka uvedenými v zadávací dokumentaci Účastníka viz Příloha č 5. V případě rozporu VP se zadávacími podmínkami Účastníka mají přednost zadávací podmínky Účastníka.
- 5.4 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 5.5 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové

dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

- 5.6 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 5.7 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 5.8 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.9 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými odpovědnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek, Provozních podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 5.10 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

V Opavě, dne 21. 7. 2014

Psychiatrická nemocnice v Opavě

Psychiatrická nemocnice v Opavě
Olomoucká 305/88, 746 01 Opava
IČ: 00844004, DIČ: CZ00844004

MUDr. Ivan Drábek
ředitel

V Ostravě, dne 21.7.2014

O2 Czech Republic a.s.

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
DIČ: CZ60193336
980

Michal Kubíček
Account Manager
Na základě pověření ze dne 26.5.2014

Přílohy:

- č.1 – Cenové ujednání
č.2 – Kontaktní informace
č.3 – Nabídka společnosti O2 ze dne [4.6.2014, *Bude přiloženo při podpisu smlouvy*]
č.4 - Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s. účinné ke dni podpisu této Rámcové dohody
č.5 - Zadávací podmínky k VZMR



Cenové ujednání

a) Individuální nabídka

Individuální nabídka pro : **Psychiatrická nemocnice v Opavě**

O2 poskytne Účastníkovi následující individuální podmínky:

Společnost O2 se zavazuje, že uvedené ceny jsou maximální a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady související s realizací poskytovaných Služeb.

Nabídková cena může být měněna pouze v souvislosti se změnou sazeb DPH. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být nabídková cena měněna.

položka	jednotky	časové pásmo	předpokládaný počet jednotek/měsíc	cena za jednotku v Kč bez DPH	Předpokládaný finanční objem za 1 měsíc	Předpokládaný finanční objem za 2 roky	
místní hovory	min	silné	6000	0,35 Kč	2100,00 Kč	50 400,00 Kč	
místní hovory	min	slabé	1500	0,35 Kč	525,00 Kč	12 600,00 Kč	
meziměstské hovory	min	silné	600	0,35 Kč	210,00 Kč	5 040,00 Kč	
meziměstské hovory	min	slabé	60	0,35 Kč	21,00 Kč	504,00 Kč	
mezinárodní hovory - zóna 0	min	silné	20	2,00 Kč	40,00 Kč	960,00 Kč	sousední státy, mající hranici s ČR
mezinárodní hovory - zóna 0	min	slabé	10	2,00 Kč	20,00 Kč	480,00 Kč	sousední státy, mající hranici s ČR
mezinárodní hovory - zóna 1	min	silné	1	3,00 Kč	3,00 Kč	72,00 Kč	Státy EU



mezinárodní hovory - zóna 1	min	slabé	1	3,00 Kč	3,00 Kč	72,00 Kč	Státy EU
mezinárodní hovory - zóna 2	min	silné	1	9,00 Kč	9,00 Kč	216,00 Kč	Evropské státy mimo EU
mezinárodní hovory - zóna 2	min	slabé	1	9,00 Kč	9,00 Kč	216,00 Kč	Evropské státy mimo EU
mezinárodní hovory - zóna 3	min	silné	1	14,00 Kč	14,00 Kč	336,00 Kč	Asie, Afrika
mezinárodní hovory - zóna 3	min	slabé	1	14,00 Kč	14,00 Kč	336,00 Kč	Asie, Afrika
mezinárodní hovory - zóna 4	min	silné	1	14,00 Kč	14,00 Kč	336,00 Kč	Austrálie, Amerika
mezinárodní hovory - zóna 4	min	slabé	1	14,00 Kč	14,00 Kč	336,00 Kč	Austrálie, Amerika
hovory do mobilních sítí	min	nerozlišeno	6000	0,53 Kč	180,00 Kč	76 320,00 Kč	
hovory do neveřejných sítí	min	silné	6000	0,35 Kč	100,00 Kč	50 400,00 Kč	
hovory do neveřejných sítí	min	slabé	60	0,35 Kč	21,00 Kč	504,00 Kč	
ostatní hovory	min	silné	60	2,00 Kč	120,00 Kč	2 880,00 Kč	
ostatní hovory	min	slabé	20	2,00 Kč	40,00 Kč	960,00 Kč	
hovory do sítí s protokolem IP	min	silné	20	0,35 Kč	7,00 Kč	168,00 Kč	
ostatní hovory	min	nerozlišeno	300	1,00 Kč	300,00 Kč	7 200,00 Kč	
Celkem					764,00 Kč	210 336,00 Kč	
Celkem DPH 21%					840,44 Kč	44 170,56 Kč	
Celkem s DPH					604,44 Kč	254 506,56 Kč	



Kontaktní informace

Centrum péče o korporátní zákazníky společnosti O2

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a spol. O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o korporátní zákazníky.

Základní údaje o Centru péče o korporátní zákazníky pro účastníka Rámcové dohody:

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby (viz formulář Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby)

Identifikační číslo účastníka: 47191

- telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o korporátní zákazníky:
 - *77 použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR
 - 800 111 777 použijte pro volání z pevné sítě na území ČR
 - + 420 720 720 777 použijte pro volání mimo území ČR (*účtované volání*)
- faxové číslo pro zasílání písemných materiálů: +420 271 481 750
- e-mail: verejnasprava@o2.com
samosprava@o2.com
- firemní stránky: www.o2.cz
- případné autorizované dealery Vám sdělí na lince *77
- Kontaktní osoba Jarmila Bendová, +420 720 750 422; Jarmila.bendova@o2.cz